

## Formulaire de retour

Si vous constatez une anomalie lors de la réception de votre commande, merci de compléter le formulaire ci-dessous sous trois jours ouvrés.

Merci de nous envoyer ce formulaire par Mail ainsi que les photos du produit non conforme à d'adresse [contact@aital.fr](mailto:contact@aital.fr)

A réception, nous vous informerons si vous devez nous renvoyer les produits endommagés dans leur emballage d'origine ou non.

NOM	
PRENOM	
ADRESSE POSTALE	
ADRESSE MAIL	
DATE de la COMMANDE	
DATE de RECEPTION de la COMMANDE	
NUMERO de la COMMANDE	

Référence	Désignation	Code du motif de retour

- 1 Erreur de préparation de colis
- 2 Produit abîmé
- 3 Autre raison (préciser).....

Vous souhaitez :

Être remboursé (sous 14 jours maximum)

Procéder à un échange de produits

Date :

Signature :